

Współpraca w zespole

O SZKOLENIU:

Jedną z podstawowych umiejętności, którymi musimy wykazać się w pracy, jest praca zespołowa. Jest ona faktycznie efektywna i daje doskonałe rezultaty, a dla nas samych może być satysfakcjonująca. Jednak aby tak było, trzeba umieć zastosować się do kilku wymogów. Istotą pracy zespołu jest zrozumienie, na czym ona polega, i że najważniejszym aspektem w jej prawidłowym funkcjonowaniu jest rozwijanie, tego co najlepsze w członkach zespołu. Różnorodność, która płynie z inności doświadczeń, przekonań, poglądów, ma być wartością dodaną do organizacji, i to ją należy wspierać i rozwijać.




Szkolenie prowadzone jest metodami interaktywnymi, gdzie główną formą pracy będą:

- > Ćwiczenia oraz symulacje grupowe, polegające na odgrywaniu specyficznych ról, które uwrażliwiają na mechanizmy, kierujące ludzkim zachowaniem,
- > Indywidualna samoocena poprzez ćwiczenia aktywizujące, pozwalająca się przyjrzeć się własnym oczekiwaniom, obawom i gotowości do uczenia się i korzystania z określonych narzędzi warsztatowych,
- > Studia przypadków zbudowane na prawdziwych sytuacjach trudnych, pozwalające poznać realne i specyficzne skrypty ludzkich zachowań,
- > Dyskusje nad koncepcjami narzędzi i sposobów zachowywania się, pozwalające radzić sobie z trudnymi sytuacjami i skutecznie je rozwiązywać.

PROGRAM SZKOLENIA:

9:00 – 11:00	<p>BLOK I Skuteczna współpraca</p> <p>Klucz do prawidłowej komunikacji Rozróżnienie pomiędzy grupą a zespołem,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Określenie najważniejszych elementów, składające się na efektywną i skuteczną współpracę zespołową, • Analiza najważniejszych etapów kształtowania się zespołu, • Rozpoznanie najważniejszych narzędzi komunikacyjnych w zespole. 	
--------------	---	--

	<p>Komunikacja zespołowa – przekazywanie informacji zwrotnej a aktywne słuchanie w zespole:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schemat prawidłowej komunikacji z elementami komunikacji werbalnej i niewerbalnej, • Ćwiczenie narzędzi komunikacyjnych: komunikat „ja”, • Ćwiczenie przekazywania prawidłowej informacji zwrotnej, • Narzędzia aktywnego słuchania: parafraza, klaryfikacja, zadawanie pytań otwartych i zamkniętych.
11:00 – 11:15	Przerwa
11:15 – 13:15	<p>BLOK II System pracy i Karta Zespołu</p> <p>Style komunikacyjne a role zespołowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analiza ról zespołowych z określeniem potencjał każdej z nich; • Określenie na czym polega rola lidera w zespole – przywództwa a komunikacja zespołowa; • Uświadomienie sobie, czym jest efekt synergii w zespole; • Budowanie „Karty Zespołu”; • Ćwiczenie wzajemnego komunikowania się podczas współpracy zespołowej. <p>Analiza systemu komunikacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obieg informacji w organizacji – sieć, tempo przekazu, bariery; • Czynniki ludzkie a wzorce współpracy – różnice statusu, ambicje jednostkowe, struktura; socjometryczna (sympatie, antypatie), otwartość-zamkniętość w kontaktach; • Cele organizacyjne – sposób ich tworzenia oraz przekładalność na cele poszczególnych komórek organizacyjnych; • Wzorce współdziałania i podejmowanie decyzji – nastawienie rywalizacyjne lub kooperacyjne i jego konsekwencje.  <p>Komunikacja międzydziałowa oraz współpraca zespołowa w organizacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ukazanie roli prawidłowych wzorców komunikacji wewnętrznej jako warunków uzyskania wysokiej efektywności organizacyjnej; • Uświadomienie znaczenia podejścia do organizacji jako jednego zespołu – wskazanie, że osiągnięcie własnych interesów jest zależne od harmonijnego dążenia do realizacji celów całej organizacji; • Zapoznanie się z najważniejszymi elementami współpracy zespołowej niezbędnych w prawidłowym funkcjonowaniu organizacji.
13:15 – 13:30	Przerwa

13:30 – 15:00

BLOK III **Trudne decyzje i niwelowanie konfliktu w zespole**

Radzenie sobie z trudnymi sytuacjami oraz podejmowanie trudnych decyzji w zespole:

- Typologia zachowań podczas podejmowania trudnych decyzji zespołowych,
- Analiza błędów i pułapek w procesie podejmowania decyzji zespołowych;
- Analiza trudnych sytuacji zespołowych i wypracowywanie sposobów radzenia sobie z nimi,
- Opanowanie technik twórczego rozwiązywania problemów w zespole.

Źródła konfliktów oraz ich twórcze rozwiązywanie w zespole:

- Dookreślenie, czym jest konflikt i jakie są jego symptomy,
- Analiza stylów komunikacyjnych, sprzyjających powstawaniu konfliktów,
- Zapoznanie się z 5 strategiami podejścia do konfliktu: rywalizacja, dostosowanie, kompromis, konsensus, wycofanie;
- Rozpoznanie przyczyn konfliktu i sposobów ich rozwiązywania;
- Wypracowywanie strategii radzenia sobie z sytuacjami konfliktowymi w zespole.

